

# 湖南省打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室

---

---

湘联席办[2021]37号

## 关于组织开展“打击治理电信网络诈骗犯罪 集中宣传月”活动的通知

省打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议各成员单位：

为切实提高广大群众防骗意识和能力，努力构建“全警反诈、全社会反诈”新格局，根据中宣部、公安部的统一部署，经报省联席办主要领导批准，决定在全省范围内组织开展“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月”活动。现将《全省“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月”活动工作方案》发给你们，请结合工作实际，认真抓好落实。各单位请于5月28日前将开展“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月”工作总结发送至省联席办。

联系人及联系方式：廖侶俊，15388996256

吴彦涛，15773161526

湖南省打击治理电信网络新型违法犯罪

工作联席会议办公室

2021年5月11日

---

---

# 全省“打击治理电信网络诈骗犯罪 集中宣传月”活动工作方案

为深入贯彻习近平总书记对打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重要指示精神，切实增强广大群众识骗防骗的意识和能力，全面营造全民反诈防诈的浓厚氛围，积极构建“全警反诈、全社会反诈”新格局，按照中央宣传部、公安部的统一部署，自即日起至5月31日，在全省范围内组织开展“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月”活动。现制定工作方案如下：

## 一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重要指示精神，坚持以人民为中心，统筹发展和安全，用好用足各地各部门新闻宣传资源，全面加强打击治理工作的新闻报道和社会宣传教育工作，持续掀起强大宣传声势，以坚强有力的宣传行动切实增进广大群众安全防范意识，维护广大群众合法权益，全力遏制电信网络诈骗犯罪高发态势。通过抓实“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月”活动，逐步探索、总结、巩固宣传工作经验做法，形成常态化、规范化、标准化、高效化的宣传教育模式，为反诈宣传工作持续深入开展奠定良好基础。

## 二、宣传重点

坚持全面宣传、反复宣传、深入宣传相结合，大力宣传习近

平总书记重要指示精神，报道国家层面和各地各部门贯彻落实的具体举措，集中报道打击治理电信网络诈骗犯罪的战果，反映公安机关“云剑”“断卡”等专项行动以及高发类案集群战役的部署举措和实际成效。报道公安机关会同金融、通信、互联网等相关行业监管部门落实主体责任、强化综合治理、加强系统防范的措施，采取以案释法、以案说法、曝光警示等方式，推动行业主管部门和互联网企业履行反诈社会责任，加强风险预警防控。及时发布高发多发性类案典型案例，深刻揭批诈骗手段和犯罪伎俩，着力提高群众法律意识和防骗能力。

### 三、工作安排

**（一）广泛动员开展“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月”活动。**各地各部门要紧密依靠党委政府，全面加强反诈宣传工作的组织动员和实施保障，明确专人调度推进和具体负责。根据本地打击治理电信网络诈骗犯罪情况，进一步分解宣传任务，细化工作方案，丰富宣传内容，创新宣传方法，确保“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月活动”取得预期效果。

**（二）召开公安机关新闻发布会介绍打击治理工作部署和成效。**各级公安机关通过召开新闻发布会、新闻通报会等形式，及时通报贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于打击治理电信网络诈骗犯罪决策部署情况以及工作成效，发布典型案例和反诈防骗提醒，并协调地方媒体做好宣传报道。省市两级公安机关至少召开1次新闻发布会，介绍破获的电信网络诈骗大要案件、

重要工作举措和阶段性成效等；区县级公安机关结合侦破的重大案件、电信网络诈骗犯罪新特点新规律等适时召开新闻发布会，通过新闻媒体开展宣传引导。

**（三）组织主要媒体推出系列反诈新闻报道。**省联席办将会同省委宣传部，组织省直主要新闻单位在重要版面、重点时段集中推出专题报道，对“断卡”行动、高发类案集群战役、精准预警劝阻等工作进行宣传。联合省广播电视局推播反诈防骗公益宣传片，在省直主要新闻媒体和重点频道播出。联系湖南卫视《真相大调查》栏目制作播放专题节目。省级新闻媒体将刊发综述、评论，客观反映打击治理工作成效和当前面临的形势问题。各地各部门参照省级新闻报道模式，积极会同本地新闻宣传部门，开展全方位、多角度、高频次的正面宣传报道，形成规模效应。

**（四）印制《防范电信网络诈骗宣传手册》。**近期国家反诈中心编制了《防范电信网络诈骗宣传手册》（电子版见附件）。各地各部门要按照集中宣传月活动部署，积极组织开展反诈宣传进社区、进学校、进单位、进家庭、进乡村等“五进”活动，针对学生、老年人、企业财会人员等易受骗群体开展重点宣传，将手册发放给广大群众。省联席办将定期通报各地发放宣传手册及宣传资料等情况。利用各种新闻媒体和网络媒体广泛传播，努力扩大宣传防范的覆盖面，提高宣传工作的精准度。

#### 四、工作要求

**（一）周密组织策划主流新闻媒体宣传活动。**依托打击治理

电信网络新型违法犯罪工作联席会议机制，加强与本地宣传部门的研究会商，充分发挥主流新闻媒体主渠道作用，精心做好防范电信网络诈骗的宣传策划和采访报道，形成集中开展防范宣传的强大声势。主流媒体宣传重点围绕以下几个方面内容：一是通报电信网络诈骗犯罪形势，揭露其带来的严重危害后果，凝聚全社会关注打击治理此类犯罪活动的思想共识；二是宣讲典型案例，梳理公布当前电信网络诈骗最新手法，分析受害人上当原因，增强广大群众识骗防骗能力；三是介绍通信、上网安全常识及银行账户安全使用等方面的知识，让广大群众提高自身防护能力；四是宣传推广防范电信网络诈骗犯罪的创新做法，提升防范宣传工作水平；五是宣传电信网络诈骗犯罪破案打击成果，增强群众安全感。工作中，可视情协调中央媒体驻本地记者和当地媒体记者对重大案件统一抓捕行动开展随警记录、随案采访，深入一线进行拍摄。

**（二）利用网络新媒体多渠道开展宣传。**紧盯互联网这一现代宣传阵地，以省市县门户网站和全国新闻、商业网站湖南地区网页、银行机构官方网站等为重点，开展防范电信网络诈骗宣传。依托微博、微信、抖音等新媒体强化互动宣传，通过制作反诈短视频、网剧、动漫、漫画等形式，及时反映打击治理工作成效、发布预警信息提示和宣传防范知识。动员组织全体民警和广大群众关注“国家反诈中心”官方政务号、安装“国家反诈中心”官方APP，各地公安民警关注率、安装率要达到100%，推动全民应

装尽装。省联席办将定期对 14 个市州万人关注率（依据各地关注人民日报客户端、微信视频号、微博、抖音、快手等 5 个平台的总人数占本地常住人口比例得出）进行通报排名。每个市州要向“国家反诈中心”官方政务号投稿，确保采用本地至少 1 条优质短视频。在微信朋友圈、微信群组等平台转发反诈宣传视频，探索采取“让身边人说身边事、以身边事教育身边人”方式，进一步强化宣传效果。要协调组织具有一定社会影响力的网络“大 V”和公安新媒体矩阵共同联动，开展形式多样的宣传活动，带动广大群众树牢防范意识，形成互联网现象级传播效应。

**（三）会同联席会议各成员单位开展针对性防范宣传。**要协调通管部门和电信、移动、联通三大运营商对各自用户深入开展防骗宣传，针对常见多发的诈骗手法和类型，编写简明扼要、通俗易懂的防骗警示信息，每周向各自用户发送至少一条“防骗提醒短信”。要协调各大商业银行强化防骗宣传，推动各银行在营业网点电子屏幕滚动播放防骗标语、悬挂宣传横幅，在 ATM 机等自助终端粘贴防诈提示，对办理汇款、转账等业务的群众主动询问提示，防止群众上当受骗。联合财政等部门对公司企业负责人、财会人员开展针对性宣传教育工作，确保每名财会人员能够正确识别各类诈骗手段，严防大额电信网络诈骗案件发生。

**（四）点线面结合开展宣传防范教育工作。**针对不同单位、不同群体、不同区域传播特点，因地制宜，分类施策，开展行业性、区域性、载体性宣传，实现反诈宣传点线面结合、立体化传

播、全方位覆盖。各地要在主要街道、道路口、交通护栏、公交站台等处张贴宣传海报，利用车载广播滚动播放反诈语音提示。协调商场、宾馆、酒店、银行、医院、广场、火车站、机场、城市标志性建筑等单位，在电子屏、景观幕布墙滚动播放防范视频、公益广告等，在醒目位置摆放反诈宣传资料。联系各大影院，在电影放映前播放宣传短视频。将反诈宣传和社会治理工作有机融合，坚持专群结合、联防联控，积极开展“无诈”县市、乡镇、街道、社区、村组创建活动，对案件易发高发地区、单位、人群实行精准宣防，不断提升宣传工作效能。